

Введены в действие с 01.04.2026

**Условия предоставления, использования и возврата  
потребительского кредита «Потребительский экспресс-кредит»**

В соответствии со статьей 5 Федерального Закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ  
«О потребительском кредите (займе)»

<p>Наименование кредитора, местонахождение постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций)</p>	<p>Публичное акционерное общество Банк ЗЕНИТ (далее – Кредитор или Банк) Сокращенное наименование – ПАО Банк ЗЕНИТ Генеральная лицензия Банка России № 3255 от 16.12.2014 Адрес местонахождения: 117638, г. Москва, улица Одесская, дом 2 ИНН 7729405872, КПП 772701001 БИК 044525272, к/с № 30101810000000000272 в ГУ Банка России по ЦФО Адрес Интернет-сайта: <a href="http://www.zenit.ru">www.zenit.ru</a> Адрес электронной почты: <a href="mailto:info@zenit.ru">info@zenit.ru</a> Номера телефонов справочной службы Банка: для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов: 8 (800) 500-66-77, для звонков из-за границы 8 (495) 967-11-11</p>
<p>Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гражданство РФ</li> <li>• Возраст заемщика: от 21 лет до достижения 70 лет на дату возврата кредита<sup>1</sup></li> <li>• Регистрация на территории РФ<sup>2</sup> и одно из условий:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Регистрация по месту жительства /Фактическое место проживания в регионе присутствия Банка или в регионах: Республика Адыгея, Республика Башкортостан, Владимирская область, Воронежская область, Калужская область, Новгородская область, Оренбургская область, Рязанская область, Тверская область, Ульяновская область, Ярославская область</li> <li>2) Получение заработной платы на счет в Банке</li> </ol> </li> </ul>
<p>Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</p>	<p>Не более 2 рабочих дней не считая дня подачи полного пакета документов, требуемого Банком<sup>3</sup></p> <p>Перечень документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Документ, удостоверяющий личность (паспорт РФ)</li> </ul>
<p>Виды потребительского кредита (займа)</p>	<p>Потребительский кредит без залога и поручительства</p>
<p>Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата</p>	<p>Сумма кредита: от 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей до 300 000 (Триста тысяч) рублей (включительно) Сроки кредитования: от 13 до 60 месяцев (включительно)</p>
<p>Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем)</p>	<p>Рубли РФ</p>

Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Кредит предоставляется путем перечисления на Счет Заемщика
Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона	От 16,5% до 45,9% <sup>4</sup>
Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование Кредитом уплачиваются Заемщиком со дня, следующего за днем предоставления Кредита, до даты возврата Кредита, предусмотренной в Кредитном договоре, либо до даты возврата Кредита в полном объеме (включительно)
Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа)	Иные платежи по Договору отсутствуют
Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам потребительского кредита (займа)	от 22,851% до 46,726%
Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)	Заемщик возвращает (погашает) Кредит и уплачивает проценты, начисленные за пользование Кредитом, путем осуществления платежей в соответствии с Графиком погашения кредита в определенную им Дату платежа. Вид платежа (Аннуитетный платеж) и Дата платежа устанавливаются сторонами в Индивидуальных условиях
Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему	В целях исполнения обязательств по Кредитному договору Заемщику необходимо в срок (дату), указанный(-ую) в Графике погашения кредита, обеспечить наличие денежных средств на банковском Счете Заемщика в размере платежа по Кредиту, установленного Графиком погашения кредита, посредством: 1) Внесения наличных денежных средств через кассу Банка; 2) Перевода денежных средств со счетов, открытых в Банке, в том числе посредством системы «ЗЕНИТ Онлайн»; 3) Перевода денежных средств со счетов, открытых в других банках; 4) Иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно, указанных в Общих условиях Договора
Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору	Внесение денежных средств (пополнение) на банковский Счет Заемщика (в валюте кредита) возможно путем: 1) Внесения наличных денежных средств через кассу Банка 2) Перевода денежных средств со счетов, открытых в Банке, в том числе посредством системы «ЗЕНИТ Онлайн»
Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	Заемщик вправе отказаться от Кредита в течение 14 дней с момента заключения Договора потребительского кредита при условии отсутствия задолженности по Договору потребительского кредита
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Неприменимо. Предусмотренные настоящими условиями кредиты предоставляются Банком без обеспечения
Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, указанных в Кредитном договоре, взимается неустойка, которая составляет 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день нарушения обязательств (при условии, что Банк прекратил начисление Основных процентов на просроченную задолженность)

Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Договор текущего банковского счета (при отсутствии открытого в Банке банковского счета заемщика). Договор страхования жизни и здоровья заемщика (личное страхование) – если условие страхования жизни и здоровья заемщика (личное страхование) предусмотрено договором потребительского кредита; в иных случаях – не требуется
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Иски рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В индивидуальных условиях кредитования по искам Банка к заемщику может быть установлена территориальная подсудность в пределах субъекта Российской Федерации по местонахождению заемщика или по месту получения заемщиком оферты Банка
Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применимо, все кредиты, предоставляемые Банком, выдаются в рублях РФ
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	Заемщик может установить запрет уступки Банком прав (требований) по Договору третьим лицам путем проставления соответствующей отметки в Заявлении-анкете
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	Потребительский кредит без обеспечения – нецелевой продукт
Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Общие условия кредитования размещены на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <a href="http://www.zenit.ru">www.zenit.ru</a> и в местах оказания услуг
Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.	Заемщик в любой момент в течение времени действия кредитного договора, за исключением случая, указанного в пункте 6 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении условий, указанных в статье 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Для случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», срок обращения заемщика к кредитору составляет 60 (шестьдесят) дней со дня установления соответствующих фактов. Подробности – на странице «Тарифы и документы» раздел «Реструктуризация кредита» ( <a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=credits">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=credits</a> )
Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных	1) Физические лица в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» вправе установить запрет на заключение с ними договоров потребительского кредита (займа)

<p>историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности кредитной организации отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа), о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)</p>	<p>2) Исключение составляют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• договоры потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой;</li> <li>• договоры потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены залогом транспортного средства;</li> <li>• договоры основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</li> </ul> <p>3) Установить запрет можно путем подачи заявления одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (далее – Госуслуги): с 01.03.2025</li> <li>• через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ): возможность будет появляться поэтапно появляться в период с 01.03.2025 до 31.08.2025</li> </ul> <p>Снятие запрета на кредитование производится аналогичным путем: через Госуслуги или отделение МФЦ.</p> <p>4) Клиент самостоятельно определяет параметры запрета. Может быть установлен запрет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Полный запрет - на заключение договоров со всеми кредиторами (КО и МФО) на очный и дистанционный способы заключения договора.</li> <li>• Частичный запрет - отдельным кредиторам на очный и дистанционный способ заключения договора, а также отдельно на дистанционный способ заключения договора.</li> </ul> <p>5) Условия работы механизма запрета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Установление/снятие запрета бесплатно;</li> <li>• Запрет можно установить и снять неограниченное количество раз;</li> <li>• Установленный запрет действует бессрочно;</li> <li>• Наличие действующих кредитов не мешает установлению запрета;</li> <li>• Действующие кредиты остаются, нельзя оформлять новые;</li> <li>• Запрет не препятствует получению денежных средств по ранее выданным кредитным картам;</li> <li>• Наличие запрета не снижает кредитоспособность и не влияет на рейтинг кредитоспособности;</li> <li>• После подачи заявления данные будут отображаться в кредитной истории;</li> <li>• При необходимости оформить кредит можно снять запрет, взять кредит и оформить его повторно.</li> </ul> <p>6) Срок вступления в силу запрета – день, следующий за днем включения сведений о запрете в кредитную историю</p> <p>7) Срок вступления в силу снятия запрета - второй день, следующий за днем включения сведений о снятии запрета в кредитную историю.</p> <p>8) При обращении за кредитом (займом) заемщик представляет кредитору сведения о своем ИНН</p> <p>9) Кредиторы осуществляют проверку сведений кредитной истории по каждому обращению заемщика за кредитом (займом):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если хотя бы в одном квалифицированном бюро кредитных историй есть сведения о действующем запрете, кредитор отказывает заемщику в заключении договора и указывает причину отказа</li> <li>• В случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией сведений об идентификационном номере налогоплательщика, кредитор отказывает заемщику в заключении договора и указывает причину отказа.</li> </ul>
<p>Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях»</p>	<p>10) В случае, если на дату запроса кредитной организацией сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете,</p>

<p>запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности кредитной организации отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа), о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)</p>	<p>распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории;</li> <li>• источник формирования кредитной истории при наличии обстоятельств, указанных в части 4.1-1 статьи 8 Федерального законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории – физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с субъектом кредитной истории – физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части</li> </ul>
---	--

<sup>1</sup> Возраст может быть снижен до 65 лет в зависимости от категории клиента и способов подтверждения дохода.

<sup>2</sup> За исключением следующих регионов:

– Республики Северного Кавказа (Карачаево-Черкессия, Кабардино-Балкария, Северная Осетия (Алания), Дагестан, Ингушетия, Чечня), ДНР, ЛНР, Херсонская область, Запорожская область.

<sup>3</sup> Срок рассмотрения заявления на предоставление кредита может быть увеличен по усмотрению Банка.

<sup>4</sup> Процентные ставки определяются индивидуально для каждого Заемщика в соответствии с оценкой данных заемщика и зависит от категории клиента, наличия страхования, суммы кредита.