

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита с лимитом кредитования/кредитования счета с выпуском платёжных карт «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом СС Плюс», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD»

Все термины, указанные в настоящем документе с заглавной буквы, используются в значении, определенном в соответствии с Правилами предоставления кредита с лимитом кредитования/кредитования счета с выпуском платежных карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)»

1. Информация о кредиторе:	
1.1. Наименование	Акционерное общество «Кредит Европа Банк (Россия)» (далее – Банк)
1.2. Номер лицензии на осуществление банковских операций	Универсальная лицензия Банка России № 3311 от 03.09.2019
1.3. Место нахождения	129090, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 14
1.4. Контактный телефон	8 (495) 775-775-7 – для звонков из г. Москвы, 8 (800) 700-775 7 – для звонков из иных субъектов Российской Федерации
1.5. Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://www.crediteurope.ru/
2. Требования к Клиенту:	Наличие идентификационного номера налогоплательщика Требования к регистрации Наличие постоянной регистрации по месту жительства: – для граждан Российской Федерации – на территории Российской Федерации; – для иностранных граждан – по месту пребывания или по месту жительства на территории Российской Федерации. Требования к телефонам – Мобильный телефон; – Рабочий телефон; При отсутствии Рабочего телефона один из следующих телефонов: Домашний телефон по адресу фактического проживания или регистрации /Дополнительный телефон для контакта.
3. Сроки рассмотрения Заявления о предоставлении кредита с лимитом кредитования/о кредитовании счета с выпуском платежной карты (Анкеты физического лица – потенциального заемщика АО «Кредит Европа Банк (Россия)» и необходимые для принятия Банком решения о предоставлении кредита документы:	
3.1. Сроки рассмотрения Банком Заявления о предоставлении кредита с лимитом кредитования/о кредитовании счета с выпуском платежной карты (Анкеты физического лица – потенциального заемщика АО «Кредит Европа Банк (Россия)»):	Не более 30 календарных дней с момента поступления в Банк Заявления о предоставлении кредита с лимитом кредитования/о кредитовании счета с выпуском платежной карты (Анкеты физического лица – потенциального заемщика АО «Кредит Европа Банк (Россия)») и всех необходимых для принятия Банком решения документов (указанных в п. 3.2 настоящей Таблицы).
3.2. Перечень документов, подлежащих предоставлению Клиентом в Банк для принятия решения о предоставлении Кредита:	Обязательные документы <u>для граждан Российской Федерации:</u> - Паспорт гражданина Российской Федерации (все заполненные страницы); <u>для иностранных граждан:</u> - Паспорт иностранного гражданина; - Виза¹ – срок действия визы должен составлять не менее шести месяцев; срок, оставшийся до окончания действия визы должен составлять не менее трёх месяцев; - информация о регистрации – срок действия регистрации должен составлять не менее шести месяцев со дня подачи Заявления о предоставлении потребительского кредита (Анкеты); - Действующая миграционная карта²; - Разрешение на работу – на момент рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита (Анкеты) оставшийся срок действия разрешения на работу должен быть не менее трёх месяцев ИЛИ

¹ За исключением случаев, установленных федеральными законами или международными договорами Российской Федерации.

² За исключением случаев, установленных федеральными законами или международными договорами Российской Федерации.

	- вид на жительство. Дополнительные документы перечень дополнительных документов указан в Памятке о порядке расчета показателя предельной долговой нагрузки (ПДН) при принятии АО «Кредит Европа Банк (Россия)» решения о предоставлении кредита или увеличении лимита кредитования
4. Виды потребительского кредита:	Кредитование счета путем предоставления кредитов с лимитом кредитования с использованием платежной карт
5. Сумма Кредита:	Кредитный лимит: от 9 900 рублей
6. Срок полного возврата Кредита:	До востребования Банком. В случае востребования срок полного возврата кредита составляет 13 месяцев.
7. Валюты, в которых предоставляется Кредит:	Рубли РФ.
8. Способы предоставления Кредита:	Посредством кредитования текущего счета Клиента при недостаточности на нем денежных средств в пределах установленного Кредитного лимита.
9. Процентная ставка за пользование Кредитом:	1. Для операций безналичной оплаты товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, за исключением операций, указанных в подп. 2 настоящего пункта Таблицы: - Базовые проценты: 0 процентов годовых - при оплате полной суммы Задолженности, указанной в Выписке, до Даты платежа 29,9 – 39,0 процентов годовых - в иных случаях - Альтернативные проценты: 29,9 – 39,0 процентов годовых. 2. Для операций получения наличных денежных средств, операций безналичной оплаты товаров/услуг в предприятиях игорного бизнеса, и в результате совершения Перевода с Карты на Карту: - Базовые проценты: 29,9 – 39,0 процентов годовых - Альтернативные проценты: 29,9 – 39,0 процентов годовых. 3. Для операций по программе «Покупка в рассрочку»³ - Базовые проценты⁴: 0 процентов годовых - при оплате Ежемесячного платежа; 29,9 – 39,0 процентов годовых - при неоплате Ежемесячного платежа. - Альтернативные проценты: 29,9 – 39,0 процентов годовых.
9.1. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование Кредитом:	1. Для всех Кредитов, за исключением Кредитов по программе «Покупка в рассрочку»: Начисление процентов по ставке Базовых процентов (в том числе установленных по ставке от нуля процентов годовых) осуществляется с даты, следующей за датой предоставления Кредита. Начисление процентов по ставке Альтернативных процентов (при неоплате Рекомендуемого платежа) осуществляется с даты, следующей за Датой платежа, до даты оплаты Рекомендуемого платежа за Отчетные периоды, предшествующие Дате платежа. 2. Для Кредитов по программе «Покупка в рассрочку»: Начисление процентов по ставке Базовых процентов (в том числе установленных по ставке от нуля процентов годовых) осуществляется с даты, следующей за датой предоставления Кредита. Начисление процентов по ставке Альтернативных процентов (при неоплате Ежемесячного платежа) осуществляется с даты,

³ Информация о сумме операции по программе «Покупка в рассрочку», действующей для каждого конкретного ТСП, размещается в местах обслуживания Клиентов и/или на сайте Банка в сети Интернет.

⁴ Банк вправе предложить Клиенту уменьшить размер Базовых процентов за пользование Кредитом по отдельной операции по программе «Покупка в рассрочку». Указанные изменения вступают в силу с момента их принятия Клиентом посредством подписания документа (чека), распечатываемого POS-терминалом при совершении операции по программе «Покупка в рассрочку», и действуют только в отношении Кредита, предоставляемого на цели совершения соответствующей операции.

	следующей за Датой платежа, до даты оплаты Ежемесячного платежа за Отчетные периоды, предшествующие Дате платежа.	
10. Виды и суммы иных платежей Клиента по договору потребительского кредита (займа)	Ежемесячная комиссия за обслуживание Основной карты/Дополнительной карты и организацию расчетов с использованием Основной карты/Дополнительной карты (обеспечение Банком Авторизации транзакций по Карте)	0 руб.
	Комиссия за перевыпуск Карты до истечения срока ее действия по инициативе Клиента	399 руб. (в том числе НДС)
	Комиссия за выдачу наличных денежных средств	
	в банкоматах (в том числе с применением технологии считывания по QR-коду без использования банковской карты посредством Мобильного банка) и пунктах выдачи наличных денежных средств Банка	Без комиссии
	в пунктах выдачи наличных денежных средств и банкоматах других банков в России	Без комиссии
	в пунктах выдачи наличных денежных средств и банкоматах других банков за рубежом	Без комиссии
	Комиссия за предоставление справки о доступном балансе Счета, служащего для расчетов по карте	
	в банкоматах Банка	0 руб.
	в банкоматах других банков, предоставляющих данную услугу (взимается за каждую авторизованную операцию)	50 руб.
	Комиссия за предоставление Мини-выписки по Счету, служащему для расчетов по карте, в банкоматах Банка (взимается за каждую успешную операцию)	50 руб.
	Стоимость дополнительных услуг, предоставляемых Банком за отдельную плату при наличии добровольного согласия Клиента в Заявлении о предоставлении кредита с лимитом кредитования/о кредитовании счета с выпуском платежной карты (Анкете физического лица – потенциального заемщика (созаемщика) АО «Кредит Европа Банк (Россия)»):	
	Комиссия за СМС-информирование по Основной карте/Дополнительной карте	125 руб. (в том числе НДС)
	Комиссия за направление Мини-выписки по счету Карты посредством электронной почты	0 руб.
11. Диапазон значений полной стоимости Кредита:	от 0 до 36,598 % процентов годовых для Кредитов в рублях РФ; (определяется индивидуально и указывается в Договоре банковского счета, предусматривающего кредитование счета путем предоставления кредитов с лимитом кредитования (в том числе с использованием платежной карты))	
12. Периодичность платежей Клиента при возврате Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом:	Периодичность (сроки) платежей: Обязательный платеж ежемесячно в период с Даты формирования Выписки до 21:00 по московскому времени Даты платежа. Дата формирования Выписки и Дата платежа указываются в Индивидуальных условиях Договора банковского счета, предусматривающего кредитование счета путем предоставления кредитов с лимитом кредитования (в том числе с использованием платежной карты) Льготный период кредитования – период с даты предоставления Кредита до Даты платежа, следующей за Отчетным периодом, в котором предоставлен Кредит, включительно (не более 55 дней). Порядок определения размера платежей Клиента: – Обязательный платеж: сумма процентов, неустоек (при наличии), комиссий и Перерасхода средств на Дату формирования Выписки; – Рекомендуемый платеж: 2% от суммы основного долга (за исключением Кредитов по программе «Покупка в рассрочку»), но не менее 200 рублей на Дату формирования Выписки; – Ежемесячный платеж: часть Кредита (-ов) по программе «Покупка в рассрочку», размер которой устанавливается при совершении Клиентом операций по программе «Покупка в рассрочку»; – Минимальный платеж: общая сумма Обязательного, Рекомендуемого, Ежемесячного платежей, которая также, при	

	наличии, включает суммы платежей Банку за включение в программу страхования. Уплата Минимального платежа до 21:00 по московскому времени Даты платежа обеспечивает применение Базовых процентов.
13. Способы возврата Клиентом Кредита, включая бесплатный способ:	а) внесение денежных средств на Счет в кассах подразделений Банка и банкоматах Банка; б) перечисление денежных средств межбанковским переводом в иных кредитных организациях; в) в любом подразделении Банка с использованием банкомата с функцией приема наличных денежных средств и технического идентификатора Клиента (в виде бесплатно выпущенной и обслуживаемой банковской карты, выпуск которой не влечет для Клиента дополнительных финансовых обязательств при использовании в качестве идентификатора), или через кассу при отсутствии возможности выпуска и/или использования банковской карты в данном конкретном подразделении Банка; г) почтовые переводы в отделениях АО «Почта России»; д) в банкоматах Банка с функцией приема наличных денежных средств, расположенных в любом населенном пункте, при наличии любой банковской карты, выпущенной Банком, либо по QR-коду без использования банковской карты посредством Мобильного банка (функционал доступен для клиентов, имеющих любую действующую банковскую карту, выпущенную Банком на имя Клиента) при наличии в банкомате соответствующей технической возможности. Адреса банкоматов, терминалов и пунктов самообслуживания указаны на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.crediteurope.ru в разделе «Где можно погасить кредит» и информация о которых предоставляется в Центре Клиентской поддержки.
14. Срок, в течение которого Клиент может отказаться от получения Кредита:	До даты совершения первой Расходной операции с использованием Кредитного лимита.
15. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору:	Не предусмотрено
16. Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение Договора:	Неустойка за: – невозврат истребованных Кредитов, – неуплату до Даты платежа процентов за пользование Кредитами; – неуплату до Даты платежа комиссий Банка; – непогашение до Даты платежа Перерасхода средств.
16.1. размер неустойки (штрафа) и порядок ее расчета:	Неустойка за невозврат истребованных Кредитов и просрочку уплаты процентов за пользование Кредитом - 20 % годовых от суммы Просроченной задолженности. Неустойка за просрочку уплаты комиссий Банка - полная сумма просроченных комиссий (но не более 1100 рублей), умноженная на количество Платежных периодов, в течение которых комиссии не были уплачены. Неустойка за просрочку погашения Перерасхода средств - 0,3% в день от суммы Перерасхода средств, просроченной к возврату.
16.2. основания для применения неустойки (штрафа):	Нарушение Клиентом сроков уплаты Обязательного платежа и/или сроков исполнения требования Банка о досрочном возврате Кредита.
17. Информация об иных договорах, которые Клиент обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с Договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности Клиента согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров), либо отказаться от них:	1. Иные договоры, обязанность Клиента по заключению которых следует из Договора: - нет

18. Информация о возможном увеличении расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях РФ, в том числе в связи с возможным изменением курса иностранной валюты:	Курс иностранной валюты в момент совершения операций по оплате товаров (услуг) может отличаться от курса списания по Счету Карты.
18.1. информация о повышенных рисках Клиента, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Кредита:	Изменение курса валюты, в которой подлежат исполнению обязательства Клиента по Договору банковского счета, предусматривающего кредитование счета путем предоставления кредитов с лимитом кредитования (в том числе с использованием карты) по отношению к валюте доходов может привести к значительному увеличению выплат по Договору и риску неисполнения Клиентом обязательств перед Банком
19. Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Банком третьему лицу, указанному Клиентом:	В случае несовпадения расчетной валюты платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, с валютой Счета, Банк конвертирует поступившую из платежной системы сумму требования (указанную в реестре операций) в валюту Счета по Курсу конвертации, рассчитанному на основе действующих на 10:30 по московскому времени в день исполнения поступившего требования курсов иностранной валюты по отношению к рублю, приведенных на официальном сайте ОАО «Московская Биржа» (или его правопреемников) по адресу moex.com (или ином официальном сайте ОАО «Московская Биржа», заменяющем указанный сайт) в разделе «Валютный рынок» (или ином аналогичном разделе, заменяющем указанный раздел), увеличенному (в случае конвертации иностранной валюты в рубли) или уменьшенному (в случае конвертации рублей в иностранную валюту) не более чем на 5 %. При этом под Курсом конвертации понимается: а) в день, когда открыты торги на Московской бирже - значение последней сделки по инструменту USDRUB_TOD по состоянию на 10:30 по московскому времени, а если в данный день торги по указанному инструменту не проводятся, то курс последней сделки по инструменту USDRUB_TOM на указанное время; б) в день, когда торги на Московской бирже не проводятся, - курс последней сделки по инструменту USDRUB_TOM на 17:00 предыдущего дня торгов на Московской бирже.
20. Информация о возможности запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по Договору	Банк вправе уступить права (требования) по Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу, если запрет уступки не согласован с Клиентом в Индивидуальных условиях Договора.
21. Цели использования Кредита:	Осуществление: а) операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты или её реквизитов (в том числе, в ТСП - партнерах Банка в рамках программы «Покупка в рассрочку»); б) операции снятия наличных денежных средств (в том числе с применением технологии считывания по QR-коду без использования банковской карты посредством Мобильного банка); в) операции без использования Карты или её реквизитов: - перевод денежных средств со Счета на основании стандартных форм с использованием Интернет-банка (Мобильного банка) в АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ» для дальнейшего перечисления поставщикам в счет оплаты услуг; - операции Оплаты по Платежной ссылке (в том числе операция оплаты по QR-коду) товаров (работ, услуг), совершаемых с использованием СБП.
22. Порядок предоставления Клиентом информации об использовании Кредита на указанные цели:	Не предусмотрено
23. Подсудность по спорам между Банком и Клиентом:	Подсудность устанавливается в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

24. Возможность взыскания задолженности по Договору по исполнительной надписи нотариуса:	Возможность взыскания Банком задолженности по Договору по исполнительной надписи нотариуса согласовывается с каждым Клиентом индивидуально.
25. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Правила предоставления кредита с лимитом кредитования / кредитования счета с выпуском платежных карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)»
26. Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"(далее-запрет), о порядке и способах установления (снятия) запрета,	Клиент вправе установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее-запрет). Для установления запрета (снятия запрета) Клиент вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй (далее – КБКИ) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг заявление о запрете/заявление о снятии запрета. КБКИ в случаях, предусмотренных законом, обязано включить в состав кредитной истории субъекта кредитной истории - физического лица сведения о запрете (снятии запрета): 1) в день получения КБКИ заявления о запрете (снятии запрета), если такое заявление получено КБКИ до 22 часов по Московскому времени; 2) в календарный день, следующий за днем получения КБКИ заявления о запрете (снятии запрета), если такое заявление получено КБКИ после 22 часов по Московскому времени. КБКИ обязано при включении в состав кредитной истории субъекта кредитной истории - физического лица сведений о запрете (снятии запрета) включить в его кредитную историю дату начала действия запрета (дату начала действия снятия запрета): 1) датой начала действия запрета является календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории субъекта кредитной истории - физического лица сведений о запрете; 2) датой начала действия снятия запрета является второй календарный день, следующий за днем включения в состав

об условиях запрета, об обязанности кредитной организации, микрофинансовой организации отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с <u>частью 4.1 статьи 7</u> Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией в порядке, установленном <u>частью 4.2 статьи 7</u> Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с <u>частью 6 статьи 13</u> Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)",	кредитной истории субъекта кредитной истории - физического лица сведений о снятии запрета. Запрет может распространяться на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями с субъектом кредитной истории - физическим лицом договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с <u>частью 4 статьи 104</u> Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", а также отдельно на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями способом, не предполагающим личную явку субъекта кредитной истории - физического лица, договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с <u>частью 4 статьи 104</u> Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Банк обязан отказать Клиенту в заключении договора потребительского кредита при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Клиента, в случае несоответствия представленных Клиентом сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем Клиенту. Банк не вправе требовать исполнения Клиентом обязательств по договору потребительского кредита в следующих случаях: 1) при нарушении Банком требования части 4.5 статьи 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и наличии на день заключения Банком с Клиентом договора потребительского кредита сведений о действующем запрете в кредитной истории такого Клиента, распространяющемся на заключенный с ним договор
--	---

о порядке оспаривания в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета (для кредитных организаций, микрофинансовых организаций).	потребительского кредита в соответствии с частью 4.7 статьи 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"; 2) при нарушении Банком требования предложения первой части 4.6 статьи 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)". В случае, если на дату запроса, предусмотренного частью 4.5 статьи 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Банком сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского кредита, информация о котором оспаривается Клиентом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского кредита, информация о таком договоре потребительского кредита подлежит аннулированию по заявлению Клиента, направленному в бюро кредитных историй или Банку. Банк обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от Клиента заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского кредита, заключенном с Клиентом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского кредита.
---	--