



УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Генерального директора  
ООО МКК «ДеньгиОк» от 03.04.2026 № 03/04-2026

**Информация получателю финансовой услуги  
об условиях получения, использования, возврата займа**

1.	Полное и сокращенное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДеньгиОк» (ООО МКК «ДеньгиОк»)
2.	Адрес ООО МКК «ДеньгиОк» в пределах места ее нахождения, адреса обособленных подразделений ООО МКК «ДеньгиОк», режим работы ООО МКК «ДеньгиОк» и ее обособленных подразделений (расположенных по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения)	Адрес ООО МКК «ДеньгиОк»: 125310, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Митино, ул. Митинская, д. 55, к.1, помещ. ½ Режим работы: 8:00-20:00. Взаимодействие с ООО МКК «ДеньгиОк» осуществляется дистанционно, личный прием граждан не осуществляется.
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с ООО МКК «ДеньгиОк»	Тел.: +7 (961) 223 - 48 - 40
4.	Официальный сайт ООО МКК «ДеньгиОк»	<a href="https://dengi-ok.ru/">https://dengi-ok.ru/</a>
5.	Информация об используемом ООО МКК «ДеньгиОк» товарном знаке (при наличии)	Отсутствует.
6.	О регистрационном номере записи ООО МКК «ДеньгиОк» в государственном реестре микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2403045010065, дата включения 25 июня 2024 г.
7.	О членстве ООО МКК «ДеньгиОк» в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	ООО МКК «ДеньгиОк» является членом Саморегулируемой организации Союз "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС". Регистрационный номер в реестре членов Союза - 092403077217, дата включения 06.09.2024 г.
8.	Об исключении ООО МКК «ДеньгиОк» из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует.

<p>9.</p>	<p>О финансовых услугах и дополнительных услугах ООО МКК «ДеньгиОк», в том числе оказываемых за дополнительную плату</p>	<p>ООО МКК «ДеньгиОк» предоставляет займы физическим лицам, в том числе самозанятым. Дополнительные платные услуги не являются обязательными и не влияют на принятие решения о предоставлении Микрозайма.</p> <p>Заемщик вправе за дополнительную плату оформить следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Медицинское страхование - «Pharmiq Кошелёк здоровья» и «Pharmiq Кошелёк здоровья с бонусами» (партнер - ПАО «Группа Ренессанс Страхование» / ООО «Фарм Ай Кью»);</li> <li>- Страхование страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт (партнер - АО «Д2 Страхование»);</li> <li>- Телемедицина (Call4Life) (партнер ООО «Сириус»).</li> </ul> <p>Информация о предоставлении дополнительных услуг содержится на Сайте Кредитора, а также в Заявлении о предоставлении дополнительных услуг; доводится до сведения Заемщика в полном объеме</p> <p>Предоставление дополнительных услуг осуществляется на основании свободного волеизъявления Заемщика путём выражения его согласия с соответствующей услугой, что подтверждается графическим изображением в виде галки (V) и подписанием Заявления.</p> <p>Заемщик вправе отказаться от дополнительной услуги без каких-либо негативных последствий в отношении основной услуги (Микрозайма)</p>
<p>10.</p>	<p>Требования к заемщику, которые установлены ООО МКК «ДеньгиОк» и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа</p>	<p>Потребительские займы предоставляются Кредитором физическим лицам, отвечающим следующим требованиям на дату подачи Заявления о предоставлении Займа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обладают полной дееспособностью</li> <li>2. Имеют гражданство Российской Федерации</li> <li>3. Достижение возраста 20 лет</li> <li>4. Наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации</li> <li>5. Выполнение действий от своего имени и в своём интересе (запрещается действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара))</li> <li>6. Не является иностранным публичным должностным лицом и/или супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, дедушкой и внуком), полнородным и не полнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица.</li> </ol>

11.	Сроки рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа и принятия ООО МКК «ДеньгиОк» решения относительно этого заявления, перечень документов и сведений, необходимых для рассмотрения заявления	Заявление о предоставлении займа рассматривается ООО МКК «ДеньгиОк» в срок до 5 дней. Для рассмотрения заявления и заключения Договора потребительского займа заемщику необходимо предоставить персональные данные, а также сведения для оценки платежеспособности и долговой нагрузки заемщика. Перечень документов и сведений установлен в Общих условиях договора займа и Правилах предоставления займов, которые размещены на сайте <a href="https://dengi-ok.ru">https://dengi-ok.ru</a> в общем доступе.
12.	Об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить.	До подачи Заявления о предоставлении займа Заемщик должен ознакомиться с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, размещенными на сайте ООО МКК «ДеньгиОк» для неограниченного доступа. При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги сотрудники отдела поддержки и сопровождения ООО МКК «ДеньгиОк» отвечают на них. В случае если получатель финансовой услуги соглашается с документами, ООО МКК «ДеньгиОк» предоставляет ему проект Договора займа в виде электронного документа. При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги сотрудники отдела поддержки и сопровождения ООО МКК «ДеньгиОк» отвечают на них.
13.	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги.	Сотрудники отдела поддержки и сопровождения ООО МКК «ДеньгиОк»
14.	О рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией)	При заключении договора займа получатель финансовой услуги информируется о следующих рисках: 1. О возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги; 2. Привлекаемые ООО МКК «ДеньгиОк» займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации. О риске невозврата денежных средств, привлекаемых ООО МКК «ДеньгиОк» от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования).

15.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского займа.	У заемщика отсутствует обязанность заключать иные договоры или приобретать иные услуги в связи с договором займа.
16.	Информация о возможности запрета уступки ООО МКК «ДеньгиОк» третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.	При оформлении договора займа на сайте ООО МКК «ДеньгиОк» заемщик вправе выразить согласие или запрет на уступку ООО МКК «ДеньгиОк» третьим лицам прав (требований) по этому договору потребительского займа путем проставления отметки в специально отведенном поле (чек-боксе). Соответствующее решение заемщика отражается в договоре микрозайма. Право Кредитора на уступку прав (требований) третьим лицам по Договору займа на предпринимательские цели закреплено условиями данного договора.
17.	Виды потребительского займа, валюта и способ предоставления займа. Периодичность платежей.	<p>ООО МКК «ДеньгиОк» предоставляет:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нецелевые необеспеченные потребительские займы на сумму от 1 000 рублей до 30 000 рублей сроком от 7 до 90 дней (с физическим лицом заключается Договор потребительского займа).</li> <li>2. Целевые необеспеченные потребительские займы на сумму от 1 000 рублей до 30 000 рублей сроком от 7 до 30 дней (с физическим лицом заключается Договор потребительского займа в целях рефинансирования).</li> </ol> <p>Займы предоставляются в рублях в безналичном порядке единовременным перечислением на банковскую карту или на расчетный счет Заемщика, привязанный к системе быстрых платежей (СБП), по номеру телефона, указанному в заявлении на получение Займа, в течение нескольких минут. По Договорам потребительского займа в целях рефинансирования займ перечисляется на расчетный счет первоначального кредитора.</p> <p>Возврат займа предусмотрен единовременным платежом в последний день срока Микрозайма (для займов сроком до 30 дней включительно). Возврат займа предусмотрен путем внесения периодических платежей каждые 30 дней согласно графику платежей (для займов сроком более 30 дней).</p>
18.	Процентные ставки, ПСК. Дата начала начисления процентов за пользование потребительским займом.	<p>Процентная ставка по займам составляет от 109,5 % до 292% годовых (от 0,3% до 0,8% в день). ПСК составляет от 109,500% до 292,000% годовых. Начисление процентов за пользование займом начинается со дня, следующего за днем предоставления займа, и прекращается в день полного погашения долга. В случае возврата займа полностью в день его получения проценты за пользование займом за один день не начисляются.</p>
19.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему,	Внесение платежа по займу возможно в безналичном порядке способами, указанными в соответствующем разделе на сайте <a href="https://dengi-ok.ru">https://dengi-ok.ru</a> .

20.	<p>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение потребительского кредита (займа)</p>	<p>В случае нарушения срока возврата займа ООО МКК «ДеньгиОк» вправе начислить неустойку (пеню) в размере 20% годовых от суммы просроченного основного долга, а также продолжить начисление процентов за пользование займом до момента погашения задолженности в полном объеме или до момента уступки права требования по договору займа. При этом ООО МКК «ДеньгиОк» соблюдаются ограничения предельно допустимой суммы начислений, установленные в законодательстве.</p> <p>ООО МКК «ДеньгиОк» вправе в одностороннем порядке уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа.</p>
21.	<p>О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>При осуществлении ООО МКК «ДеньгиОк» процедуры взыскания просроченной задолженности в отношении заемщика последний имеет следующие права:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Право на получение информации о персональных данных (фамилия, имя и отчество (при наличии)) либо наименования кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах при осуществлении непосредственного взаимодействия.</li> <li>2. Право на согласие либо отказ от способов взаимодействия, не поименованных в ч. 1 ст. 4 Федерального Закона от 02.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный Закон от 02.07.2016 № 230-ФЗ), которое осуществляется посредством направления письменного соглашения между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.</li> <li>3. Право на взаимодействие исключительно с кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с лицом, действующее от имени и (или) в интересах кредитора (ООО МКК «ДеньгиОк»), только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.</li> <li>4. Право отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания.</li> <li>5. Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.</li> </ol>

		<p>Право направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия.</p> <p>7. Право получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия. Право получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</p> <p>Должник также имеет иные права, предусмотренные Федеральным Законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ.</p>
22.	<p>О способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг.</p>	<p>Получатели финансовых услуг вправе направлять обращения в ООО МКК «ДеньгиОк» следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- По электронному адресу <a href="mailto:info.dok@dengi-ok.ru">info.dok@dengi-ok.ru</a></li> <li>- На сайте ООО МКК «ДеньгиОк» <a href="https://dengi-ok.ru">https://dengi-ok.ru</a></li> <li>- Почтовым отправлением по юридическому адресу ООО МКК «ДеньгиОк».</li> <li>- По телефону +7 (961) 223 - 48 - 40</li> </ul> <p>Обращение Заемщика должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение. Заемщику целесообразно включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. номер Договора займа, заключенного между Заемщиком и Кредитором;</li> <li>2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;</li> <li>3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;</li> <li>4. иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;</li> <li>5. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении целесообразно привести перечень прилагаемых к нему документов.</li> </ol>
23.	<p>Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p>	<p>Контактная информация для обращения в СОЮЗ "Микрофинансовый Альянс" (по данным сайта <a href="https://alliance-mfo.ru/">https://alliance-mfo.ru/</a>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) Почтовый адрес: 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308</li> <li>б) Электронная почта: <a href="mailto:info@alliance-mfo.ru">info@alliance-mfo.ru</a></li> <li>в) Форма на сайте: <a href="#">Предложения от членов Союза и жалобы на участников СРО МФО Альянс</a></li> </ul> <p>Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <a href="#">Контактная информация   Банк</a></p>

		<p><u>России</u>):</p> <p>а) Контактный центр Банка России: 300 (для бесплатных звонков с мобильных телефонов), 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи);</p> <p>б) Интернет-приемная Банка России: <a href="https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register">https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register</a></p> <p>в) Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Запись на личный прием осуществляется: – по телефонам контактного центра, – при личном обращении в Общественную приемную Банка России.</p>
24.	Информация о возможности направления обращений финансовому уполномоченному	<p>Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному (по данным официального сайта финансового уполномоченного - <a href="https://finombudsman.ru">https://finombudsman.ru</a>):</p> <p>а) В электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг <a href="https://finombudsman.ru/lk/login">https://finombudsman.ru/lk/login</a></p> <p>б) В письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного (119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, получатель — АНО «СОДФУ»).</p> <p>в) В электронной форме на портале Госуслуг <a href="https://www.gosuslugi.ru/457310/1/info">https://www.gosuslugi.ru/457310/1/info</a>. По вопросам подачи и рассмотрения обращений потребитель финансовых услуг может обратиться в контактный центр Службы финансового уполномоченного по номеру 8 (800) 200-00-10 или записаться на консультацию в режиме видеосвязи к работникам АНО «СОДФУ» на странице «Личный приём» <a href="https://finombudsman.ru/about/lichnyj-priyom.html">https://finombudsman.ru/about/lichnyj-priyom.html</a>.</p>
25.	О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)	<p>Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. Споры, связанные с имущественными требованиями, разрешаются в досудебном порядке путем направления заявления в ООО МКК «ДеньгиОк», а после его рассмотрения - финансовому уполномоченному. Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством РФ о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p>
26.	Информация о праве заемщика обратиться к ООО МКК «ДеньгиОк» с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (Закон № 353-ФЗ) и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает	<p>Заемщик по Договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора вправе обратиться в ООО МКК «ДеньгиОк» с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении</p>

	соответствующее право	<p>следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика, указанному в статье 6.1-2 Закона № 353-ФЗ или статье 6 Закона № 106-ФЗ. Ранее произведенное изменение условий договора займа по требованию заемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 статьи 6.1-2 Закона № 353-ФЗ, не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Закона № 353-ФЗ. Аналогичный подход применим при обращении заемщика с требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Закона № 353-ФЗ в случае, если ранее условия договора займа были изменены в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 статьи 6.1-2 Закона № 353-ФЗ;</li> <li>• не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Закона № 377-ФЗ<sup>2</sup>;</li> <li>• заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;</li> <li>• на день получения ООО МКК «ДеньгиОк» требования отсутствует: <ul style="list-style-type: none"> <li>- вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина,</li> <li>- сведения в ЕФРСБ о признании заемщика банкротом,</li> <li>- вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика.</li> </ul> </li> </ul> <p>Заемщик вправе обратиться с соответствующим требованием способами, установленными договором потребительского займа.</p>
27.	Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа)	<p>С 1 марта 2025 года заемщик вправе установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа).</p> <p>Заявление об установлении запрета может быть подано:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Через Госуслуги В Госуслугах размещена электронная форма, следует выбрать условие запрета и подать заявление.</li> <li>2. Через МФЦ В МФЦ нужно выбрать условие запрета и подписать заявление, составленное по форме, установленной Банком России, собственноручной подписью.</li> </ol> <p>Заявление далее направляется во все квалифицированные бюро кредитных историй (КБКИ). В случае приема заявления КБКИ включают в состав кредитной истории сведения о</p>

запрете.

Запрет может быть установлен на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договора потребительского кредита (займа) в очном и дистанционном формате или только в дистанционном формате. В рамках одного заявления может быть установлен запрет с разными условиями.

При наличии запрета кредитор отказывает заемщику в заключении договора и указывает причину отказа. Помимо этого, кредитор отказывает заемщику в заключении договора и указывает причину отказа в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об ИНН, выявленного кредитором в рамках проверки со сведениями в ФНС, или невозможности самостоятельного кредитором сведений об ИНН, принадлежащем заемщику.

Кредитор не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору займа в следующих случаях:

1. Если кредитор не ранее чем за 30 календарных дней до даты заключения договора потребительского кредита (займа) не запросил во всех КБКИ информацию о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете (снятии запрета), и на день заключения кредитором с заемщиком договора потребительского кредита (займа) имелись сведения о действующем запрете в кредитной истории этого заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа).
2. Если при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика на день запроса информации о наличии таких сведений о запрете (снятии запрета) между кредитором и заемщиком заключен договор потребительского кредита (займа), на который распространяется запрет.

Заемщик вправе обратиться в бюро кредитных историй (БКИ) или к Кредитору с заявлением об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации (об аннулировании договора займа), если на дату запроса Кредитором информацию о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете в кредитной истории последнего содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора займа.

Кредитор обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса БКИ или со дня получения от заемщика вышеуказанного заявления исправить кредитную историю заемщикам в оспариваемой части, направив в БКИ сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре займа.

О результатах рассмотрения заявления заемщика

		БКИ обязано в письменной форме сообщить ему по истечении 20 рабочих дней со дня получения такого заявления.
--	--	---