

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Действует с 01.03.2026г. Утверждено приказом №01032026-П/2 от 01.03.2026г.

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее по тексту – Информация) разработана Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Русинтерфинанс» (далее по тексту – Общество/Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

В случае внесения изменений настоящий документ вступает в силу и подлежит применению с даты его утверждения. Информация доступна всем лицам для ознакомления и размещается на официальном интернет-сайте Общества <https://ekapusta.ru/> и в Мобильном приложении.

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1.	Наименование Общества (кредитора)	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Русинтерфинанс» Сокращенное наименование: ООО МКК «Русинтерфинанс»
	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	630055, г. Новосибирск, ул. Гнесиных 10/1, офис 202
	Адрес Общества в пределах места его нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	630055, г. Новосибирск, ул. Гнесиных 10/1, офис 202. Обособленных подразделений Общество не имеет.
	Режим работы Общества и обособленных подразделений Общества	Круглосуточно (с 00.00 до 24.00), без выходных. Обособленных подразделений Общество не имеет.
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 800 550 5599
	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<a href="https://ekapusta.ru">https://ekapusta.ru</a> <a href="https://rusinterfinance.ru/">https://rusinterfinance.ru/</a>
	Адрес электронной почты	support@ekapusta.ru
	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций и о членстве в СРО	Сведения об Обществе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций за номером № 2120754001243 от 22.03.2012г. Общество включено в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» 27.05.2015г.

2.	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Займы предоставляются Обществом физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации либо иной страны; - наличие действующего паспорта гражданина РФ либо документа иной страны, удостоверяющего личность; - наличие постоянного источника дохода; - наличие регистрации на территории Российской Федерации; - возраст от 18 лет; - полная дееспособность лица; - наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им	
3.	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее – заявление) и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Срок рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно заявления: в течение 30 (тридцати) календарных дней	
	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления Обществу обязательно предоставляется паспорт гражданина РФ либо удостоверяющий личность документ иной страны.	
4.	Виды потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Краткосрочный потребительский заем</li> <li>▪ Долгосрочный потребительский заем</li> <li>▪ Заем с лимитом кредитования</li> </ul> Все займы являются нецелевыми (без определения цели использования) и необеспеченными (без обеспечения)	
5.	Суммы и сроки возврата потребительского займа	Краткосрочный потребительский заем	от 100 рублей до 30 000 рублей от 7 дней до 32 дней
		Долгосрочный потребительский заем	от 1 000 рублей до 49 000 рублей от 90 дней до 180 дней
		Заем с лимитом кредитования	от 1 000 рублей до 100 000 рублей до 2920 дней
		Суммы займа и срок его возврата определяются в Индивидуальных условиях договора займа	
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский Рубль	
7.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	1. Перечисление денежных средств на банковскую карту Заемщика. 2. Перечисление денежных средств на банковский счет Заемщика по реквизитам, указанным Заемщиком. 3. Перечисление денежных средств на счет Заемщика с помощью системы быстрых платежей.	
8.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Краткосрочный потребительский заем	292,000% годовых
		Долгосрочный потребительский заем	292,000% годовых
		Заем с лимитом	292,000% годовых

		кредитования	
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения	Проценты начисляются с даты, следующей за датой предоставления суммы займа (ее части)	
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют	
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 по видам потребительского займа	Краткосрочный потребительский заем	292,000% годовых
		Долгосрочный потребительский заем	292,000% годовых
		Заем с лимитом кредитования	292,000% годовых
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей (при наличии)	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, при уплате процентов и иных платежей определяется Индивидуальными условиями договора потребительского займа и законодательством Российской Федерации.	
12.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>1. Путем совершения платежа с использованием банковской карты или системы быстрых платежей в Мобильном приложении или Личном кабинете Заемщика на сайте Общества.</p> <p>2. Путем перевода денежных средств на расчетный счет Общества: р/с 40701810623130000002 Банк АО "АЛЬФА-БАНК" г.Новосибирск к/с 30101810600000000774 БИК 045004774.</p> <p>3. Внесение денежных средств через кредитные организации и платежные системы с обязательным указанием номера Договора займа и ФИО Заемщика в назначении платежа.</p> <p>3. Иными способами, предоставляемыми Обществом.</p>	
12.1.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Путем совершения платежа с использованием банковской карты, системы быстрых платежей или путем перевода денежных средств на расчетный счет Общества в кредитной организации (банке).	
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения суммы займа полностью или частично, уведомив об этом Обществом способом, который использовался для подачи заявления на получение займа, с момента предоставления Обществом заемщику Индивидуальных условий договора займа и до момента получения суммы займа.	
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо, т.к. заем не является обеспеченным	
15.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского	За ненадлежащее исполнение обязательств по Договору потребительского займа Заимодавец вправе требовать оплаты неустойки, начисление которой начинается с первого дня	

	займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа)
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Не применимо
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Не применимо, т.к. сумма займа выдается только в российских рублях
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применимо, т.к. сумма займа выдается только в российских рублях
19.	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Возможность запрета уступки предоставляется Заемщику при заполнении заявления на предоставление потребительского займа
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия	Не применимо, т.к. заем является нецелевым

	об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	
21.	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Иски Общества к Заемщику предъявляются в соответствии с установленной законодательством Российской Федерации подсудностью, если в допустимых законом случаях иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора потребительского займа
22.	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Общество осуществляет свою деятельность по оказанию финансовых услуг без привлечения третьих лиц
23.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа утверждаются приказом Генерального директора ООО МКК «Русинтерфинанс» и размещаются на интернет-сайте Общества <a href="https://ekapusta.ru">https://ekapusta.ru</a>
24.	Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Заемщики могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. по телефону горячей линии: 8-800-550-55-99;</li> <li>2. на адрес электронной почты: <a href="mailto:support@ekapusta.ru">support@ekapusta.ru</a>;</li> <li>3. на почтовый адрес Общества: 630055, г. Новосибирск, ул. Гнесиных 10/1, офис 202;</li> <li>4. используя форму обратной связи на официальном сайте Общества.</li> </ol> <p><b>Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта <a href="http://nrmir.ru">http://nrmir.ru</a>).</b> Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, офис 538. Телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31 Факс: + 7(495) 258-87-09. Электронная почта: <a href="mailto:info@nrmir.ru">info@nrmir.ru</a></p> <p><b>Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <a href="http://www.cbr.ru">http://www.cbr.ru</a>).</b> Контактный центр Банка России:</p> <p>8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи) Общественная приемная Банка России. Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). Запись на личный прием осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88: понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30);</li> <li>- при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).</li> </ul> <p><b>Служба финансового уполномоченного.</b> Обращение может быть направлено одним из следующих способов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В электронной форме через личный кабинет (<a href="https://finombudsman.ru/lk/login">https://finombudsman.ru/lk/login</a>) на официальном сайте ФУ.</li> <li>2. В письменной форме на бумажном носителе в адрес ФУ:</li> </ol>

		119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3. Контактный центр: 8 (800) 200-00-10
25.	Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	Споры, связанные с получением потребительского займа, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке. Заемщик вправе защищать свои права как потребителя в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.
26.	Информация, предоставляемая заемщику в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов Заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.
27.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	Риск утраты репутации надежного Заемщика вследствие неисполнения своих обязательств по предоставленному займу. Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения Заемщиком своих обязательств по предоставленному займу. Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.
28.	Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	Риск увеличения суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств, проценты продолжают начисляться за каждый день пользования займом до момента полного погашения займа. В рамках Договора займа Общество вправе списать денежные средства с банковской карты, которая была использована Заемщиком при получении займа или при погашении задолженности по займу. В случае неисполнения обязательств и обращения со стороны Общества в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности в порядке подачи заявления в суд на получение судебного приказа или искового заявления.
29.	Информация о некоторых сведениях, предоставленных получателем финансовой услуги	Сведения, которые могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора потребительского займа: - о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей); - о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги

		выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей).
30.	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности в соответствии с требованиями федерального закона № 230-ФЗ от 03.07.2016, с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество. Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется согласно настоящему документу с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013.
31.	Информация о дополнительных услугах Общества, в том числе, оказываемых за дополнительную плату	Дополнительные услуги, оказываемые за дополнительную плату, Обществом не предоставляются.
32.	Информация о праве заемщика обратиться к Обществу с требованием изменения условий договора на основании части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	<p>Заемщик по Договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия такого Договора, за исключением случая, указанного в п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, вправе обратиться в адрес Общества с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по договору займа. Право на такое требование возникает при наступлении у Заемщика трудной жизненной ситуации, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;</li> <li>2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.</li> </ol>
33.	Информация о праве заемщика установить в соответствии с ФЗ от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского займа (далее - запрет), о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об условиях, когда Общество обязано отказать заемщику в заключении договора потребительского займа при наличии сведений о действующем Запрете, недостоверного ИНН,	<p>Заемщик вправе установить в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского займа (далее – Запрет). Запрет не распространяется на оплату задолженности по ранее выданным займам. Запрет можно зафиксировать в своей кредитной истории через портал «Госуслуги» либо в многофункциональных центрах (МФЦ). Для установления Запрета достаточно заполнить шаблонное заявление, выбрав одно или несколько из предложенных в нем условий.</p> <p>Если при наличии установленного Запрета Общество заключит Договор займа, Общество не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств, а Заемщик вправе требовать аннулирования посредством заявления Заемщика, направленного в бюро кредитных историй или непосредственно в адрес Общества (далее – Запрос). В таком</p>

	<p>невозможности установления ИНН, о случаях, когда Общество не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа в соответствии с ч. 6 ст. 13 настоящего Федерального закона, о порядке оспаривания в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 ст. 8 ФЗ от 30.12.2004 № 218-ФЗ "О кредитных историях" информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского займа, заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета</p>	<p>случае Общество в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Запроса исправляет его кредитную историю в оспариваемой части, направив в Бюро сведения о необходимости аннулировать информацию о таком Договоре потребительского займа.</p> <p>Для снятия Запрета также нужно подать заявление. Эта услуга бесплатная. Запрет снимут через день после внесения в состав кредитной истории человека соответствующей информации. Такой период охлаждения поможет принять более взвешенное решение о необходимости получить заем.</p> <p>Общество обязано отказывать в заключении Договора займа Заемщику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при наличии сведений о действующем Запрете в кредитной истории Заемщика,</li> <li>- при предоставлении Заемщиком недостоверных сведений об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН) и (или) невозможности самостоятельного получения Обществом сведений об ИНН Заемщика.</li> </ul>
--	---	--

**ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ЗАЙМА  
И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ, КАСАЮЩИХСЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА**

1	<p>Способы направления в адрес Общества вопросов относительно договора потребительского микрозайма и порядка его заключения, исполнения и расторжения, а также документов, касающихся договора</p>	<p>1. Телефон горячей линии: 8-800-550-55-99;  2. Письмо по адресу электронной почты: <a href="mailto:support@ekapusta.ru">support@ekapusta.ru</a>;  3. Письменное обращение на почтовый адрес Общества: 630055, г. Новосибирск, ул. Гнесиных 10/1, офис 202;  4. Форма обратной связи на официальном сайте Общества</p>
2	<p>В обращении о разъяснении условий договора потребительского займа и относящихся к нему документов рекомендуется включать:</p>	<p>1. Фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;  2. Номер заключенного договора потребительского займа;  3. Изложение существа обращения;  4. Иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить</p>
3	<p>Формат и способы направления ответа на обращение о разъяснении условий договора потребительского займа и относящихся к нему документов, лицо, ответственное за предоставление соответствующих разъяснений</p>	<p>Ответ предоставляется устно, если обращение получено по телефону; направляется на адрес электронной почты, сообщенный при заключении договора займа или измененный впоследствии, если обращение получено по электронной почте; отправляется на почтовый адрес, сообщенный при заключении договора займа или измененный впоследствии, если обращение получено посредством почтовой корреспонденции; в ответ на обращение посредством формы обратной связи на официальном сайте Общества.</p> <p>При обращении получателя финансовых услуг условия договора и иных документов разъясняются непосредственно сотрудником, к которому обратился получатель финансовых услуг, или который принял письменное обращение.</p> <p>Ответственность несет сотрудник, разъясняющий условия.</p>