

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Стабильные финансы»**

630004, Новосибирская область,
г. Новосибирск, ул. Ленина, зд. 21/1, к. 4

тел. 8-800-505-44-00,
<https://greenmoney.ru>

Приложение №19
УТВЕРЖДЕНО
Приказом №23/26-ОД от 13.04.2026г.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И
ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**
Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания
«Стабильные финансы»

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стабильные финансы» (далее — Общество, Кредитор, Займодавец) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее — Информация). Настоящий документ размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте <https://greenmoney.ru> / в мобильном приложении.

Информация, изложенная в настоящем документе, также применяется и используется при предоставлении займов, связанных с предпринимательской деятельностью (Договоры займа на предпринимательские цели с лимитом кредитования). При использовании настоящего документа в целях выдачи займов, связанных с предпринимательской деятельностью, упоминание в тексте настоящего документа словосочетания «потребительский заём» следует считать равнозначным понятию «заём».

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стабильные финансы» и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства

1.	Наименование Общества	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стабильные финансы». Сокращенное наименование: ООО МКК «СФ».
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	Юридический адрес Общества: 630004, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Ленина, зд. 21/1, к. 4.
3.	Режим работы Общества	Круглосуточно. Режим работы Общества по месту фактического нахождения: понедельник - пятница: 10:00 — 19:00, суббота - воскресенье: выходные дни.
4.	Контактный телефон Общества	8-800-505-44-00 (ежедневно, круглосуточно).

5.	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://greenmoney.ru/
6.	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 23.07.2019. за регистрационным номером записи 1903045009345.
7.	Информация о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка	Общество является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11) с 28.12.2021 г. Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» 77001237.
8.	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	- дееспособное лицо в возрасте от 18 до 65 лет, действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее заем в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара); - не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, дедушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица; - не являющееся руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации; - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации; - наличие открытых на свое имя банковского счета в российском банке, и/или банковской карты для получения денежных средств, или наличие возможности получить сумму займа иным способом, определенным Правилами предоставления займов ООО МКК «СФ»; - наличие номера мобильного телефона и адреса электронной почты с возможностью пользоваться ими. Во избежание сомнений, лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Займодавец не предоставляет займы.

9.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Заявление на предоставление займа и решение о выдаче займа принимается в течении 1 суток с момента ее получения.
10.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	1. Заявление на предоставление займа. 2. Согласие на обработку персональных данных. 3. Фотография паспорта. Должна содержать его реквизиты (Ф.И.О., пол, дату рождения, место рождения, серию и номер, дату выдачи, орган выдавший паспорт, код подразделения, фотографию владельца, данные о месте жительства/регистрации). 4. Фотографию банковской карты на которую будет перечислена сумма займа (для обозрения должны быть доступны фамилия и имя владельца карты, номер карты должен быть скрыт за исключением 4 последних цифр).
11.	Виды потребительского займа	1. Потребительский заем без обеспечения. 2. Потребительский заем с лимитом кредитования 3. Заем на предпринимательские цели с лимитом кредитования
12.	Суммы потребительского займа и сроки его возврата	Сумма потребительского займа или размер единовременной задолженности не может превышать 100 000 рублей. Срок возврата займа не может превышать 365 дней.
13.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.
14.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Перечисление денежных средств на личную именную банковскую карту, личный банковский счет, либо при использовании персонифицированного электронного средства платежа на номер электронного кошелька в платежной системе.
15.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	От 5 до 365 дней включительно, в том числе от 3 тысяч рублей до 100 000 тысяч рублей включительно от 0,000% — до 292,000% годовых с учетом ограничений ПСК, установленной в п. 17.
15.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом	Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании договора займа, начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) и по день возврата займа включительно. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным 365.
16.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Не применимо.

17.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа	От 5 до 365 дней включительно, в том числе от 3 тысяч рублей до 100 000 тысяч рублей включительно от 0,000% — до 292,000% годовых.
18.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа, производится в соответствии с графиком платежей.
19.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик исполняет обязательства по внесению платежей по Договору следующими способами: 1) путем перечисления денежных средств на банковский счет Займодавца по реквизитам, указанным на сайте Займодавца по адресу https://greenmoney.ru / в мобильном приложении; 2) путем оплаты с помощью банковской карты на сайте Займодавца по адресу https://greenmoney.ru / в мобильном приложении; 3) наличными через пункты приема платежей указанные на сайте Займодавца https://greenmoney.ru / в мобильном приложении; 4) интернет-банкинг через банки указанные на сайте Общества https://greenmoney.ru / в мобильном приложении; 5) используя электронные средства платежа указанные на сайте Займодавца https://greenmoney.ru / в мобильном приложении; 6) иным способом; Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа: Путем оплаты по банковским реквизитам: ПАО "Сбербанк России" Расчетный счет 40701810326000000153 Корр. счет Банка 301018102000000000612 ИНН 7704493556 БИК Банка 043207612 В назначении платежа необходимо указать номер Договора или паспортные данные Заемщика (серия и номер) Зачисление денежных средств осуществляется в течение 3-х рабочих дней.
20.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа, уведомив об этом Кредитора посредством направления сообщения с зарегистрированного адреса электронной почты Заемщика на адрес электронной почты Общества support@greenmoney.ru либо посредством телефонного звонка по номеру 8-800-505-44-00, в срок до момента предоставления суммы займа Заемщику. Заемщик имеет право в течении 10 (десяти) дней, но не менее 5 (пяти) рабочих дней акцептовать полученную от Кредитора оферту на предоставление займа.
21.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо.

22.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За ненадлежащее исполнение условий договора Общество (Кредитор) вправе начислить неустойку (штраф, пени), размер которой не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств. В случае нарушения заемщиком предусмотренной договором потребительского кредита (займа) обязанности целевого использования потребительского кредита (займа), предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, кредитор также вправе отказаться от дальнейшего кредитования заемщика по договору потребительского кредита (займа) и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского кредита (займа).
23.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Не применимо.

24.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте)	Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов не предусмотрено, за исключением случаев нарушения Заемщиком порядка и сроков исполнения своих обязательств по договору потребительского займа. В случае таких нарушений Заемщик, возможно, понесет расходы на уплату процентов (в связи с увеличением периода для начисления процентов), покрытие судебных расходов по взысканию просроченной задолженности. Выдача потребительского займа в иностранной валюте не предусмотрена.
25.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Перевод денежных средств третьим лицам не осуществляется
26.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик вправе запретить кредитору уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.
27.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заёмщик предоставляет в течение 30 календарных дней с даты получения Транша Отчет и документы, подтверждающие целевое использование займа, в которых указано наименование приобретенного/-ой товара/услуги и стоимость, датированные не ранее даты и времени получения Транша, которым предусмотрено получение займа/Транша на определенные цели. Отчет и документы направляются Заёмщиком путем размещения их в личном кабинете по адресу https://greenmoney.ru/, или на электронную почту кредитора support@greenmoney.ru, или в ином порядке, установленном Индивидуальными условиями договора займа

28.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	По искам Кредитора к Заемщику Кредитор имеет право обратиться в суд согласно правилам подсудности, установленным действующим законодательством Российской Федерации
29.	Информация о способах и адресах для направления обращений получателей финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу: - обращение по телефонному номеру 8-800-505-44-00 (бесплатно, круглосуточно); - обращение в онлайн-чат в Личном кабинете на официальном сайте Общества greenmoney.ru. через авторизованную зону; - сообщение с зарегистрированного адреса электронной почты Заемщика на адрес электронной почты Общества support@greenmoney.ru; письменное обращение по почтовому адресу Общества: 630004, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Ленина, зд. 21/1, к. 4. Контактная информация для обращения в Саморегулируемую организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (по данным сайта https://npmir.ru): Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 тел. 8 800 775 27 55 E-mail: info@npmir.ru Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта https://www.cbr.ru/): Контактный центр Банка России: 8-800-250-40-72 (бесплатно с территории РФ), +7-495-771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи). Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник-четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней. Возможность записаться на личный прием. Для направления обращения в электронной форме рекомендуется воспользоваться Интернет-приемной. Другие способы обращения в Банк России: Адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12, Банк России. Факс: +7-495-621-64-65, +7-495-621-62-88 проверка прохождения факса +7-495-771-48-30. Пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (понедельник-четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00), пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00)). Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному: Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; Телефон: 8 (800) 200-00-10; Сайт: finombudsman.ru.
30.	Информация о способах защиты прав получателей финансовой услуги, включая информацию о	Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия — в судебном порядке. Получатель финансовой услуги — физическое лицо вправе

	наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение. При достижении соглашения Заемщику может быть предоставлена рассрочка или реструктуризация задолженности.
31.	Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе сроки и суммы поучения заработной платы и иных доходов, соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением, а также оценить вероятность наступления обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов, изменение состояния здоровья)
32.	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, оказываемых Обществом за дополнительную плату	Общество предоставляет потребительские займы и займы на предпринимательские цели, без обеспечения, до 30 дней включительно до 30 тысяч рублей включительно, до 30 дней включительно свыше 30 тысяч рублей, от 31 до 60 дней включительно до 30 тысяч рублей включительно, от 31 до 60 дней включительно свыше 30 тысяч рублей, от 61 до 180 дней включительно до 30 тысяч рублей включительно, от 61 до 180 дней включительно свыше 30 тысяч рублей до 100 тысяч рублей включительно, от 181 до 365 дней включительно до 100 тысяч рублей включительно.
33.	Информация о порядке разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель намерен получить	Получатели финансовых услуг могут обратиться за разъяснениями условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги следующими способами: - обращение по телефонному номеру 8-800-505-44-00 (бесплатно, круглосуточно); - письменное обращение с помощью сервиса «Возник вопрос? Пишите нам», доступного на официальном сайте / в мобильном приложении Общества; - сообщение на адрес электронной почты Общества support@greenmoney.ru. При обращении получателя финансовых услуг условия оказания той или иной услуги разъясняются непосредственно сотрудником, к которому обратился получатель финансовых услуг, в рамках его компетенции. Ответственность несет сотрудник, разъясняющий условия.

34.	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности в досудебном порядке, Общество руководствуется Федеральным законом от 03.07.2016г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности в судебном порядке, Общество руководствуется нормами действующего законодательства Российской Федерации, в частности Гражданским процессуальным кодексом РФ, Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
35.	Информация о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых МФО от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых МФО	Несмотря на стабильное финансовое положение ООО МКК «СФ», учитывая отсутствие страхования привлеченных займов/инвестиций, у инвесторов сохраняется риск невозврата размещенных денежных средств. С ценными бумагами ООО МКК «СФ» операции не проводит.
36.	Информация о том, что привлекаемые МФО займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках РФ	Привлекаемые Обществом займы от физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) Общества, не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями. Данные займы не подлежат страхованию в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках РФ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

37.	Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги	Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законодательством, договором потребительского займа, а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору процентами и (или) расторжения договора потребительского займа. Взыскание задолженности в судебном порядке повлечет увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой, в размере судебных расходов. За ненадлежащее исполнение условий договора Общество (Кредитор) вправе начислить неустойку (штраф, пени), размер которой не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.
38.	Информация о том, что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос Общества в соответствии с п. 1 ст. 9 Базового стандарта, утвержденного Банком России 22.06.2017г., могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа	Оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа могут сведения, предоставленные получателем финансовой услуги на запрос Общества в соответствии с п. 1 ст. 9 Базового стандарта, утвержденного Банком России 22.06.2017г., в том числе информация о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовых услуг, информация о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком.
39.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа опубликованы на сайте Кредитора (https://greenmoney.ru/) / в мобильном приложении.
40.	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 настоящего Федерального закона, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 настоящего Федерального закона, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право опубликована на сайте Кредитора https://greenmoney.ru/NormativeDocumentsUpload/UploadNormativeDocument?fileName=Льготный_период_в_соответствии_со_ст._6.1-2_ФЗ_353-ФЗ_v1.pdf / в мобильном приложении.

	соответствующее право	
41.	Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа)	Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа) опубликована на сайте Кредитора https://greenmoney.ru/NormativeDocumentsUpload/UploadNormativeDocument?fileName=СФ_Информация_о_самозапрете_01.03.2025.pdf/ в мобильном приложении.