

**Приложение №3**

Утверждено Приказом Генерального Директора  
ООО МФК «Джой Мани»



\_\_\_\_\_ М.Г. Пащенко

№25 от 31.03.2026 года

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата  
потребительского микрозайма  
ООО МФК «Джой Мани»**

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата  
потребительского микрозайма**

Настоящий документ разработан ООО МФК «Джой Мани», ОГРН 1145476064711, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 28.07.2014 года за номером 651 403 550 005 450 (далее именуемое - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация).

Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <https://joy.money> <https://joymoney.ru> и содержит следующую информацию:

1	Наименование общества - кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Джой Мани», (сокр. ООО МФК «Джой Мани») товарный знак (знак обслуживания) «Joy Money»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	630099, Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 12, 4 этаж
3	Контактный телефон по которому осуществляется связь с Обществом	8-800-707-22-43
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="https://joy.money">https://joy.money</a> ; <a href="https://joymoney.ru">https://joymoney.ru</a>
5	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 28.07.2014 года за номером 6514 035 50 005450 Общество является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» Дата регистрация в реестре: 05.06.2015 года, за № 54 000096
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - возраст от 18 лет до 71 года; - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие постоянной регистрации на территории РФ; - наличие открытого на свое имя банковского счета в банке или филиале банка, расположенном на территории Российской Федерации, и возможностью получения денежных средств на платежную карту или иным способом, определенным Правилами предоставления микрозаймов Общества; - наличие постоянного источника дохода.
7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявки, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика, Обществу предоставляется следующая информация: - реквизиты паспорта Российской Федерации (фамилия, имя, отчество, дата рождения, серия и номер паспорта, кем и когда был выдан паспорт, код подразделения); - пол; - место рождения; - адрес регистрации и проживания; - семейное положение; - информацию об образовании; - идентификационный номер налогоплательщика; - СНИЛС; - сведения о занятости и должности, адрес и контакты работодателя; - сведения о стаже, суммарный средний месячный заработок; - источник дохода, день выплаты заработной платы; - о возможности предоставления обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма; - о судебных спорах, в которых Клиент выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей); - сведения об адресе электронной почты, Зарегистрированной страницы социальной сети и контактного номера мобильного телефона; - дополнительный номер телефона, по которому можно связаться с Клиентом; - информацию об имеющихся у Клиента финансовых

		обязательствах перед иными кредиторами.
9	Виды потребительского займа	Потребительские займы без обеспечения: - до 30 дней, до 30 000 рублей; - от 61 до 180 дней, до 100 000 рублей.
10	Суммы потребительского займа	От 3000 рублей до 100 000 рублей.
11	Сроки возврата потребительского займа	- до 30 дней, до 30 000 рублей с момента предоставления займа; - от 61 до 180 дней, до 100 000 рублей с момента предоставления займа.
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский займ.	Российский рубль
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Заем предоставляется Заемщику путем перечисления денежных средств: через сервис «Система Быстрых Платежей (СБП)» по номеру телефона и реквизитам банка, данные о которых были предоставлены Заемщиком в процессе оформления заявки на получение займа. Дополнительная информация о порядке получения займа, а также о партнерах Кредитора и системе денежных переводов, используемой для предоставления займов, доступна по адресу <a href="https://joy.money">https://joy.money</a> , <a href="https://joymoney.ru">https://joymoney.ru</a> .
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	от 292,000 % до 292,000% годовых
	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Днем начала начисления процентов по Займу считается день, следующий за днем передачи денежных средств Заемщику.
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Неприменимо.
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Неприменимо.
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований ФЗ № 353 по видам потребительского займа.	от 292,000 % до 292,000% годовых
18	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.
19	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму займа и уплатить проценту по нему путем: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Безналичный денежный перевод с использованием платежных карт систем "Visa", "MasterCard" или МИР;</li> <li>• Безналичный денежный перевод на расчетный счет Кредитора через посредничество любой кредитной организации по месту нахождения Заемщика;</li> <li>• Оплата через сервис Сбербанк онлайн;</li> <li>• Оплата без комиссии через сервис «Золотая Корона – Погашение кредитов» в точках партнеров системы: АО «Почта России»; ПАО "ВЫМПЕЛКОМ" (салоны Билайн) и другие.</li> </ul> Подробная информация о каждом из способов погашения задолженности доступна по адресу <a href="https://joy.money">https://joy.money</a> , <a href="https://joymoney.ru">https://joymoney.ru</a> .
20	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа.	Заемщик может бесплатно погасить задолженность путём: <b>Оплата без комиссии через сервис «Золотая Корона – Погашение кредитов» в точках партнеров системы: АО «Почта России»; ПАО "ВЫМПЕЛКОМ" (салоны Билайн) и другие.</b>
21	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.	После подписания/акцепта Индивидуальных условий договора Заемщик вправе отказаться от получения Займа, уведомив об этом Общество посредством направления ему сообщения через специальную функцию Личного кабинета, направления сообщения с зарегистрированного адреса на адрес электронной почты Общества <a href="mailto:info@joy.money">info@joy.money</a> (для Займов, предоставляемых по Заявке) либо путем уведомления Общества об отказе от получения Займа по номеру 8-800-707-22-43. Отказ от получения Займа допускается до момента предоставления суммы Займа Клиенту.
22	Способы обеспечения исполнения обязательств по	Обеспечение исполнения обязательств по договору

	договору потребительского займа	потребительского займа не предусмотрено
23	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок её расчета, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).
24	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а так же информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг (выполнением таких работ, реализацией таких товаров) либо отказаться от них	Неприменимо.
25	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
26	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Неприменимо.
27	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требования) по договору потребительского займа	<i>Общество вправе уступить права по Договору займа полностью или частично третьему лицу в соответствии с требованиями Российской Федерации.</i>  Заемщик при подписании Договора займа выражает свое волеизъявление, согласен либо не согласен с тем, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора займа, Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа путем выбора согласен или не согласен. При этом, при подписании Договора займа пункт 13 Договора займа подписывается заемщиком электронной подписью.
28	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Заемщиком по настоящему Договору займа, в случае не разрешения их путем переговоров, передаются на рассмотрение суда. Общество и Заемщик достигли соглашения, что все споры по настоящему Договору займа подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
29	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).	Общие условия договора потребительского микрозайма размещены на сайте Общества: <a href="https://joy.money">https://joy.money</a> , <a href="https://joymoney.ru">https://joymoney.ru</a> .

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Настоящая Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма ООО МФК «Джой Мани» вступает в силу с «01» апреля 2026 года и распространяет своё действие на правоотношения, возникшие с «01» апреля 2026 года.