

**Информация об условиях предоставления,
использования и возврата потребительского займа.**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЗАЙМ БЮРО», ОГРН 1257700562492, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2603045010229, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 129344, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Бабушкинский, ул. Лётчика Бабушкина, д. 1, к. 3, помещ. 419, контактный телефон 8-800-550-69-19 (далее – Общество), которое является микрофинансовой организацией, осуществляющей свою деятельность в соответствии с Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ, Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 года № 230-ФЗ, «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России, Протокол № КФНП–14 от 07.05.2026).

1. Информация о предоставлении займов:

1.1. Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЗАЙМ БЮРО» осуществляет свою деятельность на всей территории Российской Федерации.

1.2. Продуктовая линейка Общества: потребительский нецелевой заём сроком до 30 дней на сумму до 30 000 рублей без обеспечения. Общество предоставляет потребительские займы в российских рублях.

1.3. Требования к заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления займа: возраст от 18 (восемнадцати) лет до 65 (шестидесяти пяти) лет, гражданство Российской Федерации, постоянная регистрация на территории Российской Федерации, открытый на имя заемщика счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации, и наличие именной банковской карты на физическом носителе (пластиковая карта), отсутствие активного договора займа с Обществом (просроченная или текущая задолженность), наличие постоянного источника дохода и номера мобильного телефона с возможностью пользоваться им.

1.4. Для рассмотрения заявки Обществу предоставляются следующие документы: паспорт гражданина Российской Федерации (загруженные фотографии паспорта гражданина Российской Федерации), селфи с паспортом в руках, фотография именной банковской карты (без кода CVV). Общество по своему усмотрению вправе затребовать дополнительные сведения и документы.

1.5. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется. Часы работы Общества: ежедневно с 9:00 до 18:00. Обработка заявок на заем осуществляется круглосуточно, без выходных и праздничных дней.

1.6. Общество рассматривает заявки на предоставление потребительского займа от 3 минут до 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления последнего документа, необходимого для принятия решения о предоставлении займа. По решению Общества срок рассмотрения заявки может быть увеличен.

1.7. После направления заявки (оферты) на получение займа (по форме индивидуальных условий договора потребительского займа) в Общество заемщик вправе отказаться от получения займа до акцепта оферты Обществом, т.е. до фактического получения суммы займа, путем отмены заявки (оферты) через личный кабинет заемщика на сайте Общества. При этом, необходимо учитывать, что заемщик вправе дать окончательное согласие на получения займа в течение 5 календарных дней со дня получения от Общества на ознакомление индивидуальных условий договора потребительского займа.

1.8. Общество предоставляет потребительские займы путем единовременного безналичного перечисления суммы займа на банковский счет заемщика, открытый для расчетов с использованием банковской карты.

1.9. Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

1.10. Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

1.11. Полная стоимость займа рассчитывается по формуле, определенной Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ и включает в себя сумму основного долга и процентов за пользование займом. Полная стоимость займа указывается в процентах годовых и в денежном выражении и размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита (займа) перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия договора потребительского займа.

1.12. Максимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет 292,000%. Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.

1.13. Заемщик имеет возможность вернуть сумму займа и начисленные проценты путем: перевода денежных средств с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard и МИР в личном кабинете заемщика на сайте Общества; путем перевода (перечисления) денежных средств на расчетный счет Общества через кредитную организацию (бесплатный способ).

1.14. В случае неисполнения или ненадлежащего (несвоевременно, не в полном объеме) исполнения заемщиком своих обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, заемщик уплачивает Обществу неустойку (штраф, пени) в размере двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), а также проценты, начисленные за соответствующий период нарушения обязательств.

1.15. Переменные процентные ставки не применяются.

1.16. Иностранная валюта (в том числе курс иностранной валюты) не применяется к взаимоотношениям сторон.

1.17. При заключении договора потребительского займа заемщик вправе запретить Обществу уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. Заемщик подтверждает указанные действия путем проставления отметок в специальных полях (чек-боксах) при подаче заявки на выдачу займа.

1.18. Условия договора потребительского займа определяются Общими условиями договора потребительского займа, размещенными на сайте Общества для всеобщего ознакомления.

2. Сведения о дополнительных услугах:

2.1. Заключение заемщиком иных договоров, необходимых для заключения или исполнения договора потребительского займа, не требуется.

2.2. Заемщик не обязан получать какие-либо иные услуги, оказываемые Обществом заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского займа.

2.3. Сведения о дополнительных платных услугах, а также полное информирование обо всех расходах, которые понесет заемщик, согласившись на оказание дополнительных услуг, размещены на сайте Общества для всеобщего ознакомления.

3. Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении займа:

Любое физическое лицо в целях разъяснения условий договоров и иных документов в отношении займа вправе устно или письменно обратиться в Общество следующими способами:

1. По телефону «горячей линии» (Контакт-центр) – 8-800-550-69-19 (звонок по России бесплатный)

2. Почтовыми отправлениями (по почте) по адресу Общества: 190031, Санкт-Петербург, а/я 389.

3. Электронными сообщениями (по электронной почте) по адресу Общества: mail@rocketman.ru.

4. В личном кабинете и на сайте Заимодавца <https://rocketman.ru>.

До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления займов, настоящей Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского займа, размещенными на сайте Общества. В случае устного обращения по телефону Общества, операторы Контакт-центра на безвозмездной основе незамедлительно предоставляют интересующую информацию. В случае письменного обращения, сотрудники Общества на безвозмездной основе, предоставляют ответ на запрос в срок не более 15 рабочих дней.

Ответственный за разъяснение условий – генеральный директор Общества.

4. Риски, связанные с заключением и исполнением договора потребительского займа и возможные негативные последствия:

4.1. Ненадлежащее исполнение заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа может повлечь за собой возможное увеличение суммы расходов заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

4.2. В случае если условиями договора потребительского займа предусмотрено взимание с заемщика неустойки (за ненадлежащее исполнение заемщиком условий договора потребительского займа), то ответственность заемщика перед Обществом определяется также и указанной неустойкой.

4.3. В случае ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа кредитная история заемщика ухудшается в связи с передачей Обществом в бюро кредитных историй информации о ненадлежащем исполнении обязательств заемщиком по договору.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа в отношении заемщика возможно применение мер негативного характера, установленных действующим

законодательством (в частности, в рамках судебного производства и исполнительного производства по принудительному взысканию задолженности по договору потребительского займа).

4.5. Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить и соизмерить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки и периодичность получения заработной платы и иных доходов, также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, изменения состояния здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получения дохода), которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

5. Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе в соответствии с Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 года № 230-ФЗ:

1. в любой момент отказаться от исполнения соглашений, предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6 ч. 13 ст. 7 Федеральным законом от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ;
2. подать заявление с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия;
3. отменить заявления, указанные в предыдущем пункте;
4. знать о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица;
5. вправе требовать бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление копии документов, содержащую информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

При ненадлежащем исполнении заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа, заемщик вправе обращаться и проводить переговоры с Обществом, знакомиться с информацией, размещенной на Сайте Общества, в том числе Правилами предоставления займа, направлять обращения.

Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского займа.

6. Способы и адреса для направления обращений, а также способы защиты прав заемщиков:

Заемщик вправе устно или письменно обратиться в Общество следующими способами:

1. По телефону «горячей линии» (Контакт-центр) – 8-800-550-69-19 (звонок по России бесплатный)
2. Почтовыми отправлениями (по почте) по адресу Общества: 190031, Санкт-Петербург, а/я 389.
3. Электронными сообщениями (по электронной почте) по адресу Общества: mail@rocketman.ru.
4. В личном кабинете и на сайте Общества <https://rocketman.ru>.

Контактная информация для обращения в СРО СОЮЗ «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» (по данным сайта <https://alliance-mfo.ru/>)

1. путем направления обращения по адресу: 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308, адрес электронной почты
2. info@alliance-mfo.ru, телефоны: 8 (800) 555 24 99, 8 499 322 46 77

Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru>):

1. Контактный центр Банка России: 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов); 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России); +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора).
2. Горячая линия для жителей Курской, Брянской и Белгородской областей: Бесплатно для звонков из регионов России: 8 800 250-15-24; в соответствии с тарифами оператора: 8 495 771-44-20;
3. Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, Личный прием граждан осуществляется по предварительной записи. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт) и документы, касающиеся Вашего вопроса (при их наличии). Запись на личный прием осуществляется круглосуточно по телефонам Контактного центра.

Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному (по данным сайта www.finombudsman.ru):

1. Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

2. Через сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке.

Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Процедура медиации в Обществе не применяется.