

Акционерное общество микрокредитная компания Займ-Экспресс

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн)

Наименование кредитора	Акционерное общество микрокредитная компания Займ-Экспресс	
Основной государственный регистрационный номер	1237700573175	
Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	125315, г. Москва, Вн. тер. г. Муниципальный округ Сокол, Ленинградский проспект, д.80, к.9	
Контактный телефон, по которому осуществляется связь с АО МКК Займ-Экспресс	8 800 333 02 02, 8 800 333 02 06	
Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.zaim-express.ru	
Информация о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций	Дата внесения сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций 29.08.2011 Регистрационный номер записи 2110177000440	
Требования к Заемщику, которые установлены АО МКК Займ-Экспресс и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Для предоставления займа Заемщик должен отвечать следующим требованиям: Заемщик должен иметь гражданство Российской Федерации; Заемщик должен иметь постоянную регистрацию и место работы на территории Российской Федерации; Заемщик не должен иметь неисполненные обязательства перед АО МКК Займ-Экспресс (кроме потребительских займов с обеспечением в виде залога транспортного средства) Возраст Заемщика должен быть от восемнадцати до семидесяти лет; (для потребительских займов с обеспечением в виде залога транспортного средства – от двадцати одного до шестидесяти пяти лет) Заемщик должен обладать полной дееспособностью; Заемщик должен иметь личный мобильный телефон с номером для связи с ним. Заемщик должен иметь в собственности автомобиль (для потребительских займов с обеспечением в виде залога транспортного средства)	
Срок рассмотрения, оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия АО МКК Займ-Экспресс решения относительно этого заявления	В течение двадцати четырех часов от момента подачи Заемщиком заявления в АО МКК Займ-Экспресс	
Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	Паспорт гражданина Российской Федерации. СНИЛС, платежная карта, паспорт транспортного средства и свидетельство транспортного средства (для займов под залог транспорта). Кредитоспособность Заемщика оценивается по предоставленным документам и устным данным	
Виды потребительского займа	1) Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн). 2) Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн) с обеспечением в виде залога транспортного средства.	
Суммы потребительского займа	Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика	От трёх тысяч рублей до тридцати тысяч рублей

	(микрозайм онлайн) Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн) Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн) с обеспечением в виде залога транспортного средства.	От тридцати одной тысячи рублей до сорока девяти тысяч пятисот рублей. От ста до пятисот тысяч рублей.
Сроки возврата потребительского займа	Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн)	От семи до тридцати одного дня со дня предоставления займа
	Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн) Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн) с обеспечением в виде залога транспортного средства.	От семидесяти дней до ста двадцати шести дней со дня предоставления займа 36 месяцев
Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль	
Способы предоставления потребительского займа	Перечисление денежных средств на платежную карту Заемщика	
Процентные ставки в процентах годовых	Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн) Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн) с обеспечением в виде залога транспортного средства.	292 От 36 до 120

Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Со дня, следующего за днем выдачи микрозайма	
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют	
Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013. N 353-ФЗ	Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн)	292,000
	Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн) с обеспечением в виде залога транспортного средства.	От 36,000 до 135,000
Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.	
Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма единовременно либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные графиком платежей.	
Периодичность иных платежей Заемщика по займу	Отсутствуют	
Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	1. Через Систему быстрых платежей Банка России на сайте кредитора. 2. Банковский перевод с физических или виртуальных карт банков Российской Федерации платёжных систем МИР, VISA, MasterCard на сайте кредитора. 3. Через сервис быстрой оплаты ALFA-PAY на сайте кредитора. 4. На расчётный счёт кредитора в АО «НОКССБАНК» (получатель АО МКК «Займ-Экспресс», ИНН 9703154018, КПП 774301001, р/с № 40701810600000000009 в АО «НОКССБАНК», БИК 041806831, корреспондентский счёт № 30101810000000000831). 5. Наличными денежными средствами в терминалах МКБ (ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»), Элекснет (АО НКО «Элекснет»).	
Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Наличными денежными средствами в терминалах МКБ (ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»), Элекснет (АО НКО «Элекснет»).	
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	В любое время до момента получения денежных средств (займа)	
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Для займов, сумма которых не превышает 99999 руб. не предусмотрено; Для займов, сумма которых превышает 99999 руб., предусмотрено обеспечение исполнения обязательств заемщика в виде залога транспортного средства.	
Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае просрочки Заемщиком оговоренного в индивидуальных условиях срока возврата полученного займа и уплаты процентов за пользование займом, АО МКК Займ-Экспресс вправе потребовать с заемщика пени в размере 0,0546% в день на непогашенную сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств	
Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить	Для получения займа безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн) заключение дополнительных договоров не требуется. Для получения займа безналичными денежными средствами на платежную Карту Заемщика (микрозайм онлайн) с обеспечением в виде залога транспортного средства Заемщик должен заключить договор залога транспортного средства.	

Информация об иных услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа
Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между АО МКК Займ-Экспресс и Заемщиками договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно
Информация о изменении процентной ставки в случае проведения специальных акций	В случае проведения АО МКК Займ-Экспресс специальных акций (либо иных мероприятий в том, числе по лояльности к клиентам) среди Заемщиков процентная ставка по договору может отличаться от указанной в Правилах. Процентная ставка в случае проведения специальных акций может быть снижена АО МКК Займ-Экспресс до 0,0% (ноль целых ноль десятых процентов) в день.
Информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем	Заемщик, оценивая свои финансовые возможности осведомлен о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем
Информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Кредитор не осуществляет выдачу микрозаймов заемщикам, получающим доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)
Информация о возможности запрета уступки АО МКК Займ-Экспресс третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Кредитор вправе осуществить уступку прав (требований) по договору. Заемщик имеет возможность запрета уступки
Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный заем на любые цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности. Предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа не требуется.
Подсудность споров по искам АО МКК Займ-Экспресс к Заемщику	В судах по месту регистрации Заемщика
Информация привлечении АО МКК Займ-Экспресс к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	АО МКК Займ-Экспресс осуществляет свою деятельность по оказанию финансовых услуг без привлечения третьих лиц.
Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы для обращений в АО МКК Займ-Экспресс: 1. Телефонная консультация 8 800 333-02-02. 2. Письменное обращение по адресу места нахождения АО МКК Займ-Экспресс: 125315, г. Москва, Вн.тер.г.Муниципальный округ Сокол, Ленинградский проспект, д.80,к.9. 3. Обращение на адрес электронной почты otvet@zaim-express.ru. Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта http://nprimir.ru): 1. Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, офис 538 и 540. 2. Телефон: 8 800 775-27-55 (горячая линия), +7(495)258-87-05, +7(495)258-87-09. 3. Электронная почта: info@nprimir.ru Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru): 1. Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7(495) 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи). 2. Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. Получатель финансовой услуги – физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.
Информация, представляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

В соответствии со ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия Договора займа вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении кредитных каникул, предусматривающих приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору при наличии одной из указанных ниже ситуаций, подтвержденных необходимыми документами:

1) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении кредитных каникул;

2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

В течение действия кредитных каникул по договору потребительского займа на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по такому договору на день установления кредитных каникул, за исключением обязательств заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления кредитных каникул, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского займа, действовавшими до предоставления заемщику кредитных каникул. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании кредитных каникул и выплачивается в конце срока действия Договора займа после кредитных каникул.

В соответствии с рекомендациями Банка России в связи с изданием Указа Президента РФ № 647 от 21.09.2022 года «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и Федерального закона от 07.10.2022 года №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Заёмщик вправе в любой момент в течение времени действия Договора займа, но не позднее 31 декабря 2026 года обратиться к кредитору с требованием об изменении условий Договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на льготный период.

Лица, имеющие право на установление льготного периода по Договору займа:

- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и заключившее с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", до дня мобилизации кредитный договор (договор займа);
- лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, заключившие с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее - специальная военная операция) кредитный договор (договор займа);
- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в

выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и заключившее с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", до дня подписания контракта кредитный договор (договор займа);

4. члены семьи лиц, указанных в пунктах 1 - 3 части 1 ст. 1 (далее - военнослужащие), определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих" (далее - члены семьи военнослужащего), заключившие кредитный договор (договор займа) в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обязательств, указанных в п.п. 1-3 ч.1 ст.1 Федерального закона № 377 - ФЗ.

настоящая редакция действует с 25.03.2026